

Wichtige österreichische Hotlines und Homepages im Zusammenhang mit Corona

Themenbereich Gesundheit:

Allgemeine Infos zu Übertragung, Symptomen, Vorbeugung 24 Stunden täglich
AGES 0800/555 621 / www.ages.at – Coronavirus

Fragen zur persönlichen Gesundheit bei konkreten Symptomen
Gesundheitsnummer 1450 wählen und zu Hause bleiben!

www.1450.at

E-Mail: gesundheitsberatung@sozialministerium.at

Infos der WHO

www.who.int/health-topics/coronaviruss

Rotes Kreuz – Notruf 144

Hausärztlicher Notdienst – 141

Trinkwasserhotline des Landes OÖ

Die Trinkwasser-Hotline steht der oberösterreichischen Bevölkerung täglich von 8:00 bis 17:00 Uhr unter der Nummer 0732 7720 14422 kostenlos zur Verfügung.

Themenbereich Soziales:

Infomaterial + Handlungsanweisungen

www.sozialministerium.at

Telefon Seelsorge – Notruf 142

<https://onlineberatung-telefonseelsorge.at/mailberatung.html>

Pflege Hotline für pflegende Angehörige: 051/775 775

Die Pflege-Hotline ist derzeit von Montag bis Donnerstag zwischen 09:00-12:00 Uhr und 13:00-17:00 Uhr und am Freitag von 09:00-12:00 Uhr erreichbar. Bei Bedarf werden die Telefonstunden durch zusätzliches Personal ergänzt.

Frauen-Helpline gegen Gewalt unter 0800/222 555

Team Österreich - Initiativen, die Angebot und Nachfrage für nachbarschaftliche bzw. ehrenamtliche Hilfe bündeln

<https://oe3.orf.at/teamoesterreich/stories/teilteamoesterreich/>

Team Nächstenliebe der Caritas - Freiwillige Helferinnen und Helfer finden mit Menschen in ihrer Umgebung zusammen, die Unterstützung brauchen.

www.caritas.at/aktuell/kampagne/team-naechstenliebe/

Zivildienstserviceagentur – Informationen und Meldung bezüglich außerordentlichem Zivildienst

www.zivildienst.gv.at

Bundeskanzleramt – Infos bzgl. rechtl. Rahmen, Ausgangssperren, geschlossenen Geschäften etc. –
0800/555 621 (24h)

Infomaterial + Handlungsanweisungen
www.sozialministerium.at

Information für geflüchtete Menschen
0732/770 993
www.zusammen-helfen.at

Beratung für Kinder und Jugendliche
Tel: 147
www.rataufdraht.at

Infos in Gebärdensprache
www.sozialministerium.at/Coronavirus---Sprachen/Informationen-zum-Coronavirus-in-OEGS.html

Krisenhilfe Telefon OÖ für Menschen in Krisensituationen
0732 / 2177

Informationen in Fremdsprachen:

Österreichischer Integrationsfonds – Infos in mehreren Fremdsprachen
www.integrationsfonds.at/coronainfo/

FM4 – Informationen zu Corona in Englisch
<https://fm4.orf.at/stories/3000031>

Infos in mehreren Sprachen
www.roteskreuz.at/site/coronavirus-sind-wir-bereit

Information für geflüchtete Menschen
0732/770 993
www.zusammen-helfen.at

Sozialministerium – Infomaterial in verschiedenen Sprachen
www.sozialministerium.at/Informationen-zum-Coronavirus/Coronavirus---Informationsmaterial-zum-Download.html

Themenbereich Arbeit und Wirtschaft:

Dienstnehmer

Arbeitsrechtliche Fragen für Arbeitnehmer
Arbeiterkammer OÖ 050/6906-1 / (Mo-Do 7:30-16:00; Fr 7:30 bis 13:30)
www.arbeiterkammer.at/beratung/arbeitundrecht/coronavirus/index.html
ÖGB 0800/22 12 00 80 (Mo-Fr ab 9:00 Uhr)
<https://jobundcorona.at/>

Dienstgeber

Infos für Betriebe

Arbeitsrecht, Entgeltfortzahlungen und internationale Lieferketten

Wirtschaftskammer OÖ/Österreich 05/90900 4352 (Mo-Fr. 8-20h)

www.wko.at/service/aussenwirtschaft/coronavirus-wirtschaftskammer-als-anlaufstelle.html

www.wko.at/service/anfrage-coronavirus-infopoint.html

Infos für Unternehmen bzgl. steuerlichen Erleichterungen

Finanzministerium 050/233 233

www.bmf.gv.at - Coronahilfe

E-Mail: corona@bmf.gv.at

Landwirtschaft und Lebensmittelproduktion:

Infos zu Landwirtschaft und Lebensmittelproduktion

www.bmlrt.gv.at – Land/Produktion und Märkte/Informationen zum Coronavirus in der Landwirtschaft

Betriebliche Fragen bei konkreten Krankheitsfällen

Landwirtschaftskammer OÖ – 050/6902-0

E-Mail: office@lk-ooe.at

Themenbereich Reisen In- und Ausland

Rund um bereits gebuchte Reisen

Verein für Konsumenteninformation (VKI) - Hotline 0800 201 211

Montag bis Sonntag von 9:00 bis 15:00 Uhr

Informationen zu reiserechtlichen Fragen auf www.vki.at

BMEIA – Bundesministerium Europäische und internationale Angelegenheiten

Bürgerservice +43 (0) 50 11 50

Für allgemeine konsularische Anfragen: +43-1-90115-3775

Für Notfälle im Ausland: +43-1-90115-4411

Per E-Mail: buergerservice@bmeia.gv.at

Link zum Download für die App: www.auslandsservice.at

www.bmeia.gv.at

VSV – Verbraucherschutzverein

Fragen zu Reisestorno - Corona Virus

www.verbraucherschutzverein.at/Reisestorno-Corona-Virus

Themenbereich Bildung

Infos und Empfehlungen für Schulleiter, Lehrer und Eltern

Schulische Angelegenheiten

Bildungsdirektion Oberösterreich 0732 7071-4131, 4132 (Mo-Fr 7:30-18h)

www.lsr-ooe.gv.at

E-Mail: meldung@bildung-ooe.gv.at

Bundesministerium Bildung, Wissenschaft und Forschung

www.bmbwf.gv.at

Steuern

Bei Fragen zu steuerlichen Erleichterungen für Unternehmen wenden Sie sich an:

Bundesministerium für Finanzen

Coronahilfe 050 233 233

Montag bis Donnerstag 7:30 bis 15:30 Uhr

Freitag von 7:30 bis 12:00 Uhr

E-Mail: corona@bmf.gv.at

Informationen und Anträge für die steuerliche Entlastung auf www.bmf.gv.at

Tourismus

Bei Fragen zum Coronavirus-Maßnahmenpaket für den Tourismus wenden Sie sich an:

Österreichische Hotel- und Tourismusbank GmbH (ÖHT) - Hotline 0720 301 355

im Auftrag von Bundesministerium für Landwirtschaft, Regionen und Tourismus

E-Mail: hotline@oeht.at

Informationen zum Coronavirus-Maßnahmenpaket für den Tourismus auf www.oeht.at